

Kwaliteitsverslag 2023



ZORGVILLA NOVA
WARM ♡ PERSOONLIJK ♡ THUIS

Zorgvilla Nova

In Nijeveen

Inhoud

Inleiding.....	3
Zorgvisie en kernwaarden	4
Doelgroep en beleid.....	5
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning.....	6
Wonen en welzijn	9
Veiligheid	11
Leren en werken aan kwaliteit	12
Leiderschap, governance en management.....	12
Personeel	13
Gebruik van hulpbronnen.....	15
Gebruik van informatie.....	16
Verbeterparagraaf	16
Slotwoord	16



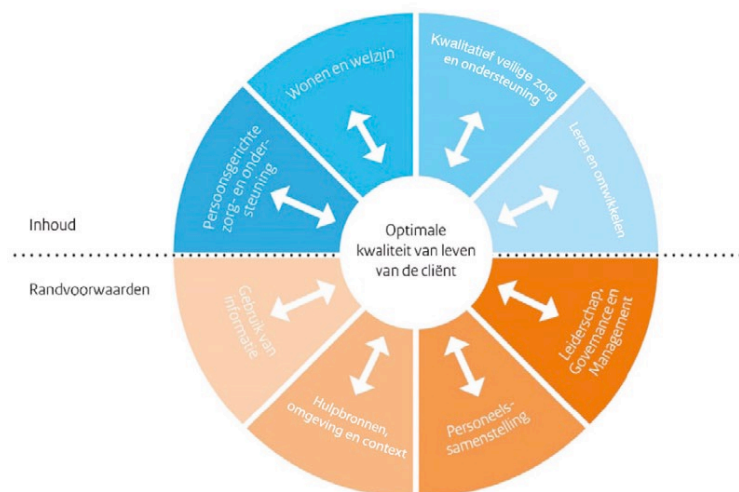
Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsjaarplan van 2023. We zijn in 2023 bezig geweest om rust te creëren in ons team en stabiliteit te bieden voor de bewoners en de medewerkers. Er is nu een vast team van medewerkers dat meer een eenheid vormt, dat verhoogt het werkplezier.

De locatie van onze woonvorm is landelijk. Deze ligging betekent onder andere dat het gebied een landelijke uitstraling heeft met veel groen. Er zijn boerderijen in de omtrek met weilanden en vee. Daarnaast is Nijeveen een gezellig dorp met praktisch alle voorzieningen op loopafstand.

Onze voorziening is ingeschreven in de Kamer van Koophandel en heeft in overeenstemming met deze inschrijving één locatie. Conform de in de vorige hoofdstukken beschreven zorgvisie, kernwaarden en werkwijze zijn we een kleinschalige voorziening met een capaciteit van 9 plaatsen.

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg geeft een handreiking voor het opstellen van het kwaliteitsverslag. We volgen deze handreiking. Dit kwaliteitsverslag start met een verantwoording van zorgvisie en kernwaarden en doelgroep en werkwijze. Daarna volgt een beschrijving van de uitkomsten van de volgende acht onderwerpen.



- Persoonsgerichte zorg en ondersteuning
- Wonen en welzijn
- Veiligheid
- Leren en werken aan kwaliteit
- Leiderschap, governance en management
- Personeelssamenstelling
- Gebruik van hulpbronnen
- Gebruik van informatie

Met dit kwaliteitsverslag voldoen we aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Jaarlijks verantwoorden we ons over de voortgang van het kwaliteitsplan in een kwaliteitsverslag. Dit kwaliteitsverslag is openbaar en wordt gepubliceerd op onze website. Hiermee verantwoorden we ons over de voortgang van onze kwaliteitsdoelstellingen. Het is bedoeld voor alle stakeholders en geïnteresseerden.

Zorgvisie en kernwaarden

Aandacht:

Daar gaat het om bij het wonen in Zorgvilla Nova. Persoonlijke aandacht en het goed kennen van de bewoners is een essentieel onderdeel van ons visitekaartje. De kleinschalige woonvoorziening voor ouderen met psychische, verstandelijke en bijkomende somatische problematiek biedt plaats aan maximaal 9 bewoners.

Zorg met passie:

Zorg kan beter en persoonlijker, als dit goed gaat dan zie je dit terug in het gedrag van de bewoner.

Wij willen laten zien dat het anders kan, met oog voor het intermenselijk contact, aandacht, passie en plezier. Dat is waar we ons elke dag voor de volle 100% voor inzetten.

Warm Thuis:

Wij willen een warme plek creëren waar iedereen zich thuis voelt. Iedere bewoner heeft een eigen appartement dat ze naar eigen smaak en wens kunnen inrichten. Met een gezamenlijke huiskamer waar ruimte is voor persoonlijke wensen en het met begeleiding samen eten en drinken. We hebben het huis en de omgeving zo ingericht dat de wensen van onze bewoners terug te zien zijn. We koken elke dag een verse maaltijd waar de bewoners meehelpen wanneer ze dit willen.

Betrokkenheid:

Onze bewoners hebben ondersteuning nodig in het dagelijks op alle vlakken. Hoe dit vorm krijgt stemmen we af met de bewoners maar ook met hun verwanten. Daarom vinden wij het van groot belang om goede contacten met de familie en vertegenwoordigers te hebben. Hier investeren wij in en we betrekken ze graag bij de zorg. Familie en verwanten zijn uiteraard altijd welkom in onze gezamenlijke woning.

In de verslagperiode hebben we de zorgvisie besproken met alle medewerkers. Hieruit kwam naar voren dat de medewerkers voor de volle 100% achter deze visie van veel aandacht en tijd voor de bewoners staan en soms veel meer tijd hieraan zouden willen spenderen. Echter de oudere zorgvragers willen niet altijd actief zijn, soms wil iemand gewoon rust. Dat wordt gerespecteerd: alleen nabijheid is ook fijn.



Doelgroep en beleid

In “Zorgvilla Nova” hebben we een capaciteit voor 9 cliënten. De doelgroep bestaat uit ouderen met een psychische en/of verstandelijke problematiek. Met bijkomende somatische stoornissen en/of beperkingen.

De leeftijd van de cliënten varieert: de cliënten hebben een leeftijd tussen 65 en 84 jaar. Alle cliënten zijn geïndiceerd door het CIZ (Centrum Indicatie Zorg) en hebben een PGB. De zorgzwaarte varieert van begeleiding, tot intensieve verzorging met ondersteuning.

De kenmerken van onze zorgverlening hebben we onderverdeeld in vier thema's:

1 Gedreven om de best mogelijke zorg te bieden:

- Kleinschalig: dat wil zeggen maximaal 9 cliënten;
- Persoonlijk geleid: de eigenaar/directie is direct betrokken bij dagelijkse zorgverlening;
- Passie, inzet en betrokkenheid staan hoog in het vaandel. Dit blijkt onder andere uit de zorgvisie en de kernwaarden en de aandacht die wordt besteed aan behalen van de doelstellingen die hieruit voortvloeien;
- De personeelsbezetting is afgestemd op de doelgroep en in overeenstemming is met de missie en visie. Dit is inzichtelijk gemaakt door een toelichting op de personele bezetting.

2 Actief betrokken bij de brancheorganisatie Riant Verzorgd Wonen:

- Sinds 2021 zijn we bij we aangesloten bij Riant Verzorgd Wonen
- We delen actief informatie met collega-voorzieningen;
- We staan ervoor open om collega's te ontvangen om nader kennis te maken;

3 Voldoen aan wettelijke verplichtingen en regelgeving

- Na de overname in 2020 hebben we ons georiënteerd op het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en hebben contact gezocht met het landelijke kwaliteitsprogramma vanuit Waardigheid en Trots; we willen voldoen aan IGJ-inspectienormen met ondersteuning van Waardigheid en Trots; Dit kwaliteitskader heeft voortdurend onze aandacht.

4 Open(baar)heid

- In 2023 zijn de volgende onderwerpen besproken/uitgevoerd:
 - We bespreken beleidsaspecten en belangrijke gebeurtenissen met de bewoners, verwanten en personeel.
 - De ondersteuningsplannen zijn besproken
 - Er zijn op de bovenverdiepingen nieuwe radiatoren geplaatst en leidingen van de verwarming zijn op twee kamers boven vervangen
 - Er zijn 20 zonnepanelen geplaatst en 2 nieuwe cv-ketels
 - Een kamer van een bewoner is groter gemaakt.
 - We hebben de negende bewoner verwelkomd
 - De Zorgvilla is aan de buitenkant geschilderd
 - We hebben een fietslabyrint aangeschaft

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

In de verslagperiode hebben we ingezet op, dat de zorg en ondersteuning voor elke bewoner op maat is. Dat wil onder andere zeggen dat iedere bewoner een actueel ondersteuningsplan heeft, dat is gebaseerd op diens unieke persoonlijke wensen en verlangens en dat de professionele zorg wordt afgestemd op de actuele noodzaak, blijkend uit observaties en rapportages. We zetten in op regelmatige evaluatie van het ondersteuningsplan met bewoners en hun vertegenwoordigers. Met daarbij ook de inbreng van de medewerkers.

Compassie: nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip

- De zorgverleners kennen het verhaal, de behoeften en wensen, de zorgen, problemen en levensvragen van elke bewoner.
- De medewerkers spreken de bewoner aan op de manier die de bewoner prettig vindt.
- De medewerkers praten met bewoners en niet over bewoners.
- De zorgmedewerkers maken echt contact met bewoners.
- De medewerkers hebben aandacht voor familie, naasten en mantelzorgers.
- De zorgverleners hebben inlevingsvermogen en begrip en tonen empathie.
- De zorgverleners beschikken over een breed repertoire aan communicatieve en sociale vaardigheden en beschikken over de juiste kennis en vaardigheden op het gebied van zorg die wordt geleverd.
- De zorgverleners hebben respect voor normen en waarden van de bewoner, naasten en mantelzorgers.

Op het onderdeel veiligheid zijn de afspraken rondom medicatie opnieuw gemaakt met de zorgmedewerkers. Uitgaande van een veilige en verantwoorde wijze van werken.

Uniek zijn: gezien worden in persoonlijke context, eigen identiteit.

- Er is aandacht voor wat bewoners belangrijk en zinvol vinden om te doen, ook vanuit levensbeschouwing en om contacten die bewoners willen onderhouden;
- Als een bewoner iets wil, wordt deze hierbij geholpen, met respect voor eigen regie en autonomie;
- Zorgverleners zoeken naar de betekenis van gedrag als een bewoner zich onvoldoende kan uitdrukken;
- Medewerkers dragen er zorg voor dat de bewoners zich veilig voelen;
- Medewerkers behandelen bewoners met respect;
- Als er iets te beleven of te ontdekken is, wordt de bewoner daarbij betrokken.
- De bewoners kunnen zoveel mogelijk hun eigen gang gaan, ook als zij geen behoefte hebben om iets te doen;
- Bewoners kunnen zoveel mogelijk hun eigen keuzes maken en kunnen zoveel mogelijk hun leefstijl voortzetten. Zo zien we in de praktijk dat sommige mensen op hun eigen appartement zijn (conform hun verzoek) en anderen juist veel in de gezamenlijke huiskamer vertoeven.
- De zorgverlener kent het levensverhaal van elke bewoner en ondersteunt waar mogelijk om dat voort te zetten.
- De zorgverleners kennen de persoonlijke wensen en behoeften van en risico's bij de bewoners.
- De zorgverlener is in staat om veranderd gedrag te duiden of om daar adequate hulp bij te vragen;

- De zorgverleners hebben aandacht voor de naaste(n) van de bewoner als onderdeel van zijn eigen leven; wanneer fysiek contact niet mogelijk is, wordt contact gezocht door bellen en beeldbellen.
- De zorgverlener kan bij het volgen van professionele richtlijnen en standaarden een goede afweging maken in het licht van de persoonlijke situatie en wensen van de bewoner;
- Dilemma's worden samen besproken en hiervan wordt geleerd. Dit gebeurt bijvoorbeeld in de bewonersbesprekingen en in familiegesprekken.
- Iedere bewoner beschikt over de juiste verpleegmaterialen
- Er is een traplift, zodat bewoners veilig ondersteund kunnen worden indien nodig.
- De rapportage wordt op cliëntniveau beschreven en opgeslagen in een digitaal systeem. Verwanten kunnen meelesen en ook in het dossier reageren/rapporteren.
- Een aantal bewoners bezoekt 2 x per week de Buurtkamer van het Kerspel in Nijeveen voor een gezellig samenzijn en activiteiten.

Autonomie: behoud van eigen regie over leven en persoonlijk welbevinden ook bij zorg in de laatste levensfase

- De bewoners kunnen, zover mogelijk, hun eigen leven vorm en inhoud geven zowel in grote als in kleine onderdelen van de dag;
- Indien een bewoner de regie niet meer kan nemen, krijgen diens naasten de kans om diens ogen en oren te zijn en de wensen te verwoorden of gedrag toe te lichten en te verklaren;
- De afspraken over zorg rondom het levenseinde zijn -indien aan de orde -bekend bij ons. De regie ligt bij de bewoner c.q. zijn familie en de huisarts.
- Zorgverleners laten zich primair leiden door de eigen wensen van de bewoner. Daarbij geldt als uitgangspunt: liever zelf laten doen dan overnemen;
- Bewoners krijgen de kans om zoveel mogelijk zelf sturing over hun leven te houden;
- De zorgverleners wegen met de bewoner en zijn naaste(n) de veiligheidsrisico's af tegen de kwaliteit van leven.
- De wensen van en afspraken met de bewoner worden gedeeld met de naaste(n) en op regelmatige basis opnieuw besproken met de bewoner in de ondersteuningsplanbespreking.

Zorgdoelen: Iedere bewoner heeft afspraken over en inspraak bij de doelen ten aanzien van zijn/haar zorg, behandeling en ondersteuning

- Iedere bewoner heeft een eigen actueel ondersteuningsplan dat in samenspraak met de bewoner en met diens naasten is opgesteld;
- De bewoner of zijn familie geeft aan zich te herkennen in het ondersteuningsplan en medisch plan, zo niet dan wordt dat besproken met de bewoner en diens naasten;
- De bewoner of zijn familie is in de gelegenheid ondersteuningsplanbespreking bij te wonen. De inbreng van de bewoner en familie doet ertoe om de zorgverlening beter af te stemmen op diens behoeften;
- Met de bewoner of zijn familie wordt op regelmatige basis besproken of de zorg- en behandelafspraken worden nagekomen en of de zorg aan de wensen en behoeften voldoet;

- De huisarts maakt met de bewoner en zijn familie concrete afspraken over het zorgbeleid bij het levenseinde.
- Zorgverleners kunnen inzicht geven over de zorg aan de bewoner, aan diens naaste(n) en aan collega's;
- Familieleden en contactpersonen kunnen het digitale zorgdossier en de zorgrapportages inzien.

In 2023 zijn 3 nieuwe medewerkers in dienst gekomen. Er is ook een vrijwilligster om bij activiteiten te ondersteunen.

In beweging blijven vinden wij van groot belang, een fysiotherapeut heeft met en voor ons twee bewegingsprogramma ontwikkeld. Deze programma's worden dagelijks -afwisselend- aangeboden aan de bewoners, ook wandelen we dagelijks met de bewoners voor wie dit van toepassing is.

Enkele bewoners vinden het fijn om gebruik te maken van het fietslabyrint, dit hebben we in 2023 aangeschaft.

In 2022 zijn we een erkend leerbedrijf geworden. In 2023 was er een stagiaire Social Work. Ze deed leuke activiteiten met de bewoners: die hebben ervan genoten.



Wonen en welzijn

Het wonen en welzijn voor onze bewoners is erg belangrijk. Als directie hebben we dit als 1 van de kernwaarden in onze visie beschreven. Dit borgen we door de observaties tijdens onze aanwezigheid op de werkvloer, contacten met bewoners en naasten. Als directie zijn we dagelijks aanwezig en ook betrokken bij het vorm geven van het woon- en leefklimaat binnen de Zorgvilla.

Zingeving

- Indien een bewoner behoefte heeft aan geestelijke ondersteuning dan wordt deze door de eigen kerk en pastorale zorg verleend. De medewerkers hebben hierin een faciliterende rol en kunnen de contacten leggen daar waar de bewoners dit niet zelf kunnen.
- De maaltijden worden met een moment van stilte geopend en afgesloten.

Zinvolle tijdsbesteding

- De bewoners worden gestimuleerd om te bewegen.
- Bewoners kunnen naar buiten als zij dat willen.
- Iedere bewoner kan een leven leiden dat zo veel mogelijk persoonlijk passend is;
- Bij de uitvoering van een activiteiten wordt aan onze bewoners begeleiding aangeboden van een vrijwilliger of een professional. Deelname is uiteraard niet verplicht.
- Er wordt bij de tijdsbesteding rekening gehouden met verschil in behoefte aan ondersteuning en zorg.

Schoon en verzorgd lichaam plus verzorgde kleding

- Iedere bewoner ontvangt naar eigen wens en behoefte en in overleg met diens naasten de dagelijkse persoonlijke verzorging van lichaam en kleding (o.a. bed, bad, toiletgang, haardracht, make-up, bril, gehoorapparaat, kledingkeuze).
- Zorgvilla Nova verzorgt zelf de was van de bewoners, dagelijks wordt er gewassen volgens de hygiëne voorschriften.

Familieparticipatie en inzet vrijwilligers

- Zorgverleners geven naasten en andere betrokkenen uit het sociale netwerk van de bewoner de ruimte om in de zorg en ondersteuning te participeren.
- De contacten met de familie of belangenbehartigers zijn laagdrempelig en frequent zodat zij goed op de hoogte blijven.

Wooncomfort: gastvrijheid, maaltijden, schoonmaak en inrichting

- De inrichting van de woonomgeving is aangepast aan zorg- en ondersteuningsbehoeften. Dit geldt voor de appartementen, de algemene ruimten en de buitenruimte.
- Alle ruimten zijn schoon en veilig, toiletten worden meerdere keren per dag schoongemaakt en ook de huiskamer wordt dagelijks gedweild. Voor de werkzaamheden in algemene ruimten is een rooster dat wordt afgetekend door de medewerkers.
- Bewoners richten hun appartement in met hun eigen spulletjes en meubels.

Voeding

- De maaltijden zijn volwaardig van kwaliteit, gevarieerd gedurende de week en fruit is een vast onderdeel van de dag.
- De wens van de bewoner en de inspraak van de bewoners is voor ons van essentieel belang. Zo kunnen individuele wensen rondom beleg en dingen die men lekker vindt, binnen redelijkheid, worden gehonoreerd.
- In het weekmenu hebben de bewoners inspraak, ook medewerkers geven wel aan wat ze zouden willen koken.
- De voedselvoorkeuren van de bewoners zijn geïnventariseerd en hiermee wordt dagelijks rekening gehouden; net als met een dieet. Wanneer een bewoner iets niet lust, wordt er voor deze bewoner iets anders geregeld.



Veiligheid

In deze verslagperiode is bij ons de veiligheid van de bewoners van groot belang. We hebben in vier thema's vastgesteld wat de kenmerken zijn van veiligheid in onze locatie. Deze thema's zijn ontleend aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.

Medicatieveiligheid

- Op het onderdeel veiligheid zijn de afspraken rondom medicatie opnieuw gemaakt met de zorgmedewerkers. Uitgaande van een veilige en verantwoorde wijze van werken.

Decubitus en mondzorg

- We zijn alert op decubitus en behandelen volgens voorschrift van de huisarts.
- We zetten waar nodig materialen preventief of ter behandeling in.
- De pedicure komt elke 6 weken.
- We ondersteunen waar nodig de mondzorg, enkele bewoners doen dit nog zelfstandig. Anderen hebben hierbij ondersteuning nodig. De mondhygiëniste en de tandarts worden conform de afspraken bezocht.

Inzet vrijheidsbeperkende maatregelen

- In de verslagperiode hebben we geen onvrijwillige zorg ingezet en onvrijwillige zorg was voor geen enkele bewoner geïndiceerd;
- Indien er een nieuwe bewoner wil komen wonen waarbij er een Wet Zorg en Dwang-indicatie is, is inwoning bij ons niet mogelijk;

Ziekenhuisopnamen

- In 2023 was er geen ziekenhuis opname.

Overige informatie inzake thema veiligheid:

Bij veiligheid gaat het om valveiligheid: voorkomen van vallen, inbraakveiligheid, brandveiligheid en veiligheid ter voorkoming van geweld. Zo letten onze medewerkers bijvoorbeeld op risicovolle situaties qua snoeren, natte vloeren enz. En we doen een check of de deuren 's avonds gesloten zijn.

Brandveiligheid is een thema, er is een veiligheidssysteem dat maandelijks gecontroleerd wordt. Bewoners nemen hun eigen spullen mee. We letten op dat de bereikbaarheid van het appartement op orde blijft.

Tijdens de nachtdienst is er één medewerker aanwezig is. Dit is qua zorgvraag op onze hoeveelheid bewoners prima. Bij een calamiteit moet er direct opgeschaald worden en is de verpleegkundige binnen 30 minuten ter plaatse. Enkele medewerksters wonen in- of vlakbij Nijeveen en kunnen heel snel ter plaatse zijn.

Leren en werken aan kwaliteit

- Voortdurend werken aan het verbeteren van kwaliteit is in de verslagperiode vanuit verschillende invalshoeken gerealiseerd. Het beschrijven van beleid was ook een doel voor 2023. Dit laat niet onverlet dat wij veel aandacht aan kwaliteitsverbeteringen hebben gegeven en hier mee bezig blijven.

Lerend netwerk

- We hebben deelgenomen aan de lerend netwerkbijeenkomsten van de brancheorganisatie Riant Verzorgd Wonen. Op deze bijeenkomsten spreken we met collega organisaties.
- We hebben op bestuurlijk niveau regelmatig contact met collega organisatie “Huize Weltevrede” in Zandhuizen.

Jaarlijks kwaliteitsverslag

- In dit kwaliteitsverslag verantwoorden we ons over het jaar 2023.



planten/inzet



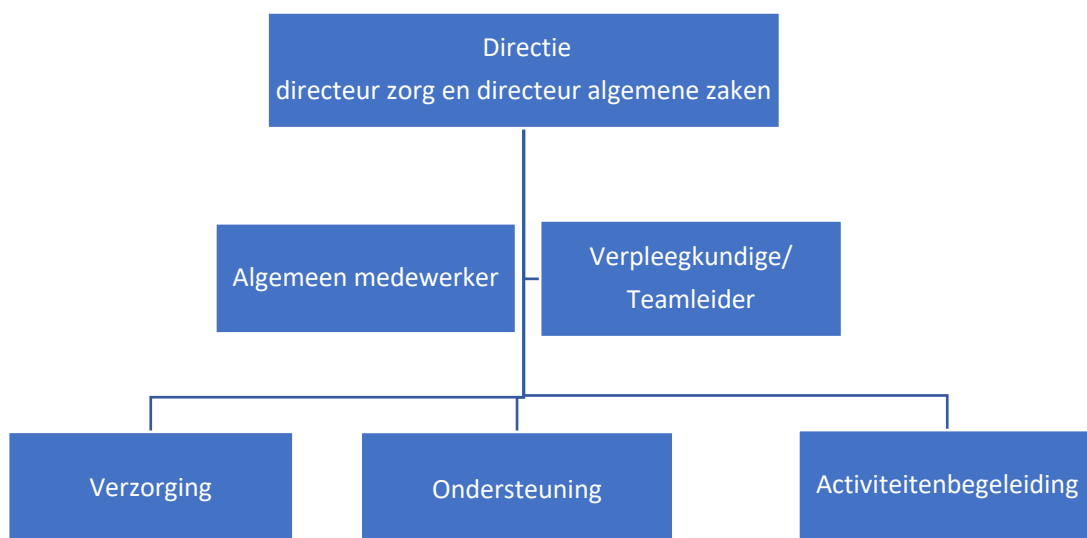
het resultaat

Leiderschap, Governance en Management

- De directie stelt zich ondersteunend, faciliterend en transparant op naar alle zorgverleners, cliënten, naasten, medewerkers en vrijwilligers.
- De directie draagt zorg voor verbinding met en tussen binnen- en buitenwereld van de organisatie.
- De directie heeft overzicht op de verantwoordelijkheden van de organisatie en specifiek ook op de verantwoordelijkheden ten aanzien van kwaliteit.
- De directie grijpt tijdig in als dat voor borging van de veiligheid en kwaliteit van de zorg noodzakelijk is, alsmede voor aspecten die de kwaliteit van leven van de bewoners ondersteunen.

- De directie zorgt ervoor, dat opbouw en omvang van het personeelsbestand in overeenstemming is met de visie, taken en doelgroep en de beschikbare budgetten.
- Kenmerkend voor ons leiderschap is dat de directie dagelijks actief is op de werkvloer. Er is direct contact met bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers.
- Gerrie- mededirecteur/bestuurder is BIG-geregistreerd verpleegkundige, en heeft ervaring in de praktijk bij verschillende werkgevers in verschillende rollen.
- Sinds 2020 zijn we lid van Riant Verzorgd Wonen en kunnen wanneer er een klacht is, via deze brancheorganisatie zo nodig verwijzen naar het klachtenreglement: naar de onafhankelijke klachtencommissie, klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon.

Personeel



Toelichting op het organigram

- De directie bestaat uit twee personen, te weten de directeur algemene zaken en directeur zorg. De directeur zorg en de directeur algemene zaken sturen gezamenlijk het team aan. Zorg technische aspecten worden aangestuurd door de directeur zorg. Het organigram laat zien dat er sprake is van een platte organisatie met korte lijnen en dat er weinig overhead is. Een en ander in overeenstemming met de missie en visie.
- De directeur zorg vervult tevens de functie van verpleegkundige en teamleider, zij werkt mee in de directe zorgverlening. De functie algemeen medewerker wordt ingevuld door de directeur algemene zaken.
- Het organigram met de toelichting geeft een goed beeld van onze besturingsfilosofie, die in het kort is te kenmerken als betrokken en bevolgen, waarbij het welbevinden van cliënten en het voldoen aan wettelijke eisen van groot belang zijn.

Personeelssamenstelling

In 2023 waren er de volgende personeelswijzigingen:

Omschrijving	Aantal	Fte's
Vertrokken medewerkers	3	1.55
Nieuwe medewerkers	3	1.72

De reden dat medewerkers in 2023 afscheid hebben genomen van Zorgvilla Nova is door 1 medewerker met pensioen en 2 medewerkers op eigen verzoek.

Personele bezetting per dag

Dagelijks zetten we de volgende diensten in. Voor zorgwerkzaamheden werken we uitsluitend met bevoegd en bekwame medewerkers

Dagdienst	8.00 – 15.00 uur
Ochtendienst	8.00 – 11.00 uur
Avonddienst	15.00 – 22.00 uur
Slaapdienst	22.00 – 8.00 uur

Onderbouwing personele bezetting per dag:

De personele bezetting wordt afgestemd op de zorgbehoefte van de gezamenlijke bewoners. De personele bezetting wordt wanneer dit nodig is, uitgebreid. Per dienst is er 1 medewerker aanwezig, de directie is ook dagelijks meewerkend aanwezig en de 2^e is als achterwacht oproepbaar 24 uur per dag.

Slaapwacht

Er zijn normaal gesproken geen werkzaamheden in de nacht. Een slaapwacht is van belang voor incidenteel voorkomende werkzaamheden. Zodra het nodig mocht zijn, wordt de slaapdienst omgezet naar een wakkere dienst.

Voor bewoners die dit willen en het nodig hebben is een polsalarm beschikbaar voor het kunnen alarmeren in de nacht. De slaapwacht heeft een ontvanger naast het bed. Zodra er alarm wordt gemaakt wordt deze gewekt.

Gedurende de dag kan ook d.m.v. het alarm gealarmeerd worden. De medewerker draagt de ontvanger bij zich.

Continue aanwezigheid:

Medewerkers in Zorgvilla Nova werken alleen en hebben geen direct contact met een collega die vergelijkbaar werk doet. Door deze kleinschaligheid is het niet mogelijk om pauze te nemen tijdens de dienst. Medewerkers zijn onderdeel van het dagprogramma, koffiedrinken, lunchen en de warme maaltijd worden samen gebruikt. Regelmatig zijn er maar 1 of 2 bewoners in de huiskamer aanwezig door dagbesteding of rust momenten. Er zijn voor de medewerker dan ook mogelijkheden om hierin een rustmoment voor zichzelf te creëren.

Verzuim:

Het ziekteverzuim was in 2023 1,2%.

Inzet zorggelden in relatie tot personele kosten:

Dankzij onze platte organisatie en korte lijnen kunnen in onze zorgvoorziening de zorggelden optimaal worden benut waarvoor het is bedoeld.

De in onze visie beschreven kernwaarden en kaders voor “aandacht, zorg met passie, warm thuis en betrokkenheid”, hebben we in 2023 vormgegeven door:

- Voldoende personeel gedurende 24 uur per dag.
- Permanente aanwezigheid van personeel met de juiste kennis, vaardigheden en competenties.
- Uitsluitend werken met ‘bekende’ medewerkers die de bewoners goed kennen;
- Rooster voor 24/7en BIG geregistreerde verpleegkundige binnen 30 minuten ter plaatse.
- De huisartsenpraktijk Kolderveen is door de week goed bereikbaar ’s Avonds, ’s nachts en in de weekenden gaan de oproepen naar de Dokterswacht in Meppel.
- Huisartsenpraktijk Kolderveen is een apotheekhoudende huisarts.
- In 2023 hebben we persoonlijke- en functioneringsgesprekken gehad. Begin 2024 wordt het teamoverleg weer structureel op de agenda gezet.
- Alle medewerksters zijn op de herhaling BHV scholing geweest en hebben een e-learning medicatie gevolgd.
- Wanneer medewerkers niet meer bekwaam zijn voor een voorkomende handeling, dan worden zij op de werkvloer bekwaam gemaakt.
- Het team is zich bewust dat we voortdurend werken aan de verbetering van de kwaliteit van zorg en dat je dit met elkaar moet doen. Ieder heeft zijn talenten.

Gebruik van hulpbronnen

We houden ons op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en we overwegen of interessante nieuwe ontwikkelingen voor ons toepasbaar zijn. In 2023 is een fietslabyrint voor de bewoners aangeschaft.

- Iedere bewoner beschikt over de juiste verpleegmaterialen.
- Er werd ook in 2023 door de bewoners gebruik gemaakt van de traplift.
- We werken met Zilliz. Dit ECD heeft veel meer mogelijkheden dan we op dit moment gebruiken. Dit verdient aandacht.
- We zijn aangesloten bij de branchevereniging Riant Verzorgd Wonen.
- Er is een gecertificeerde brandmeldinstallatie aanwezig, deze heeft de verplichte doormelding naar de meldkamer.
- Wifi is voor iedere bewoner en bezoek beschikbaar.



Gebruik van informatie

Er is nog geen structureel client- en medewerkers tevredenheidsonderzoek opgesteld. De informatie die we nu gebruiken komt uit de individuele gesprekken en huiskamergesprekken met het personeel, de bewoners en/of familieleden. Doordat de lijnen kort zijn en de betrokkenheid groot is, komt er veel informatie binnen. Deze informatie wordt gebruikt voor verbetering voor de kwaliteit van zorg.

Openbaarheid en transparantie

Dit kwaliteitsverslag is openbaar toegankelijk via onze website.

Verbeterparagraaf

Aan de hand van het kwaliteitskader gaan we in 2024 door met verbeteringen invullen. Ook in 2024 is het plan van aanpak -dat gemaakt is in afstemming met Waardigheid en Trots- onze leidraad in de ontwikkeling.

- Aandachtspunt is om nieuwe medewerksters sneller op de hoogte te laten zijn van de levensgeschiedenis en achtergrond van de bewoners, zodat ze de bewoners nog beter leren kennen.
- Het team heeft behoefte aan scholing m.b.t. autisme en dementie: hier volgt in 2024 scholing voor.
- Kwaliteitszorg op de agenda houden, dit is een blijvend proces.

Slotwoord van de directie

Wij willen een lerende, ontwikkelende organisatie zijn. In verbinding met onze bewoners en hun verwanten en met ons team. We willen ons met elkaar blijven inzetten voor een warm, persoonlijk thuis, met persoonlijke aandacht en kwalitatief goede zorg. Zorg die veilig is, effectief, doelmatig en bewonersgericht. We zullen ons maximaal blijven inspannen om alle kwaliteitsdoelen te behalen. Onze betrokken medewerkers en kleinschaligheid met korte lijnen helpen ons daarbij. We realiseren ons dat een kwaliteitssysteem dit ook inzichtelijk en toetsbaar zou maken.

We blijven de 8 thema's vanuit W&T gebruiken om zo ook de structuur binnen de organisatie helder te houden, dit geeft ons als directie houvast. We zijn nog kwetsbaar. We leren om beter te borgen zodat we verder kunnen verbeteren: we betrekken hierbij de zorgverleners, bewoners en hun naasten.

We hopen met dit verslag u inzicht te hebben gegeven in hoe wij ook in 2023 bezig zijn geweest met het vorm geven aan de kwaliteit die bewoners en hun verwanten van ons mogen verwachten.

Sjoerd en Gerrie van der Wouden
Nijeveen
Februari 2024